

Όροι Εγγύησης

Όροι Εγγύησης Ημικεντρικών Κλιματιστικών Μονάδων διαιρούμενου τύπου SENDO (τύπου ντουλάπας, κασέτας, καναλάτα, δαπέδου-οροφής)

Η Intercool Ελλάς Α.Ε αποκλειστικός διανομέας των κλιματιστικών μονάδων SENDO για την Ελληνική επικράτεια, καλύπτει με εγγύηση καλής λειτουργίας πέντε (5) ετών το συμπιεστή της μονάδας και τριών (3) ετών τα λοιπά μέρη, των ημικεντρικών κλιματιστικών μονάδων διαιρούμενου τύπου, με τους όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω:

Όροι και προϋποθέσεις:

1. Για την επίκληση της ισχύος της εγγύησης απαραίτητη προϋπόθεση είναι η επίδειξη του σχετικού τιμολογίου αγοράς ή δελτίου λιανικής πώλησης. Επιπλέον, θα πρέπει να έχουν τηρηθεί οι προδιαγραφές του κατασκευαστή σχετικά με τη μεταφορά, αποθήκευση, εγκατάσταση, ρύθμιση και χρήση των μονάδων.
2. Η εγγύηση καλύπτει κάθε ανωμαλία ή βλάβη που οφείλεται αποκλειστικά στην κατασκευή της συσκευής ή σε ελαττωματικό εξάρτημα. Σε καμία περίπτωση δεν σημαίνει αντικατάσταση της συσκευής αλλά την απλή αντικατάσταση ή επισκευή του ελαττωματικού μέρους.
3. Η εγγύηση δεν καλύπτει την παροχή υπηρεσίας του συνεργείου επισκευής αλλά μόνο την αντικατάσταση του εξαρτήματος με το αντίστοιχο ανταλλακτικό. Η παροχή υπηρεσιών για την αντικατάσταση του ανταλλακτικού καλύπτεται μόνο τους 2 πρώτους μήνες από την ημερομηνία αγοράς της μονάδας.
4. Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο και τόπο επισκευή των βλαβών κατά την κρίση της.
5. Βασική προϋπόθεση για την ισχύ της εγγύησης είναι η ετήσια συντήρηση της συσκευής, με έξοδα του αγοραστή της.
6. Τόσο η εγκατάσταση της μονάδας όσο και η ετήσια συντήρηση θα πρέπει να γίνονται είτε από εξουσιοδοτημένα συνεργεία της εταιρείας ή του αντιπροσώπου που διενέργησε την πώληση και εγκατάσταση του μηχανήματος, με αδειούχους και πιστοποιημένους εγκαταστάτες ψυκτικούς.
7. Η ετήσια συντήρηση βεβαιώνεται με την απόδειξη παροχής υπηρεσιών των συνεργείων που την πραγματοποίησαν. Σε περίπτωση που έστω και για ένα έτος δεν έχει γίνει η ετήσια συντήρηση τότε η εγγύηση παύει αυτομάτως να ισχύει.

8. Απαγορεύεται οποιαδήποτε επέμβαση στις μονάδες από μη αδειούχο/πιστοποιημένο τεχνικό προσωπικό.

Η εγγύηση δεν ισχύει στις εξής περιπτώσεις:

a) Βλαβών προερχόμενων από επέμβαση συνεργείου μη εξουσιοδοτημένου ή/και μη πιστοποιημένου.

b) Λανθασμένης εγκατάστασης, κακού χειρισμού ή/και κακώσεων της συσκευής.

c) Μη τήρηση των προδιαγραφών του κατασκευαστή σχετικά με τη μεταφορά, αποθήκευση, εγκατάσταση, ρύθμιση και χρήση των μονάδων.

d) Εξωγενών παραγόντων για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο κατασκευής (π.χ. μεγάλες διακυμάνσεις ηλεκτρικής τροφοδότησης, όρια λειτουργίας συσκευής εκτός των προδιαγραφών, σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της μονάδας ή/και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα) κλπ).

e) Κακής ή/και ελλιπούς συντήρησης.